CONDITIONS GÉNÉRALES CRAFER

Désignation

L'association CRAFER désigne un organisme de formation professionnelle dont l'activité se réalise principalement à Poitiers au 370 avenue Jacques Cœur- Pavillon Lagrange. Son siège social est toutefois situé au 18 rue Bonnefin 33100 Bordeaux.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'association CRAFER pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de CRAFER implique l'acception sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente.

Inscription

L'inscription s'effectue en ligne sur le site crafer.fr. Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, dans la limite des places de disponibles.

Inscription à titre professionnel (par l'employeur ou en tant que professionnel libéral) :

Une convention de formation est adressée à l'établissement employeur ou au professionnel libéral dès validation de la demande d'inscription : un exemplaire est à retourner signé dans les meilleurs délais.

Inscription à titre individuel :

Un contrat de formation est adressé au demandeur dès la validation de la demande d'inscription : un exemplaire est à retourner signé dans les meilleurs délais.

Conditions d'inscription :

Les inscriptions ne sont effectives que si le nombre de stagiaires inscrits est suffisant. Dans le cas de l'annulation de la formation, les inscriptions peuvent être reportées sur une session identique prévue à une date ultérieure. Lorsque le nombre de participants maximum est atteint, toutes les demandes non satisfaites sont portées sur une liste d'attente.

Cas spécifique des formations en intra :

L'établissement employeur contacte CRAFER pour lui faire part de son projet de formation en intra, de préférence au moins 3 mois avant la date de réalisation de la formation. En cas de réponse favorable de CRAFER et des formateurs, CRAFER transmet un devis à l'établissement. Après acceptation de ce devis, l'établissement employeur fournit la liste des stagiaires au plus tard un mois avant le début de la formation. CRAFER adresse ensuite la convention de formation à l'établissement.

Convocation :

Les participants reçoivent une convocation (adresse du lieu de formation, horaires) au plus tard quinze jours avant la date de la formation.
Le livret d'accueil joint à la convocation comporte le plan d'accès à nos locaux, ainsi que des informations pratiques telles que des lieux d'hébergement, de restauration....

Annulation

Annulation de la formation par l'organisme CRAFER :

La totalité des paiements qui auraient été encaissés est restituée, sauf si CRAFER est contraint d'annuler la formation en raison d'un cas de force majeure. Dans ce cas les sommes déjà engagées par CRAFER, et qui ne sont pas récupérables, sont déduites.

Annulation par l'établissement ou le stagiaire :

Au-delà des 10 jours suivant la signature de la convention par les parties, en cas de renonciation à suivre la formation, le paiement restera dû en totalité.

Tarifs et conditions de règlement

Les coûts d'inscription sont nets et non assujettis à la TVA. Pour les inscriptions groupées, il convient de nous consulter. Une remise est consentie aux étudiants sur justificatif (de 25 % du tarif professionnel) et aux familles ou proches

aidants (50 % du tarif professionnel). Les frais de déplacement, d'hébergement et de repas sont à la charge du participant. Le règlement s'effectue à réception de la facture adressée par CRAFER à l'issue de la formation, de préférence par virement.

Validation

Un certificat de réalisation est adressé à chaque stagiaire à l'issue de la formation. Il est établi à partir de la feuille d'émargement signée par les participants et les intervenants.

Copyright

Supports pédagogiques :

L'utilisation des documents remis lors des formations est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957 : toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite ». L'article 41 de la même loi n'autorise que les «copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective» et « les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source ».

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à CRAFER sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant, en nous adressant sa demande à contact@crafer.fr.

Loi applicable et attribution de compétences

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre CRAFER et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Poitiers.

INFORMATIONS PRATIQUES

CRAFER

(CRA Poitou-Charentes Formation Enseignement Recherche) est un organisme de formation enregistré sous le numéro d'activité 54860116486 auprès du Préfet de la région Poitou-Charentes. (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat).

N° SIRET : 52984008400030

N° d'activité : 54860116486

Adresse (voir plan en fin de catalogue) :

CRAFER - Centre hospitalier Henri Laborit – 370 avenue Jacques Cœur - Repère 29 - CS 10587 - 86021 Poitiers Cedex - Tel. 05 49 44 58 26
Mail : contact@crafer.fr

Vous souhaitez vous inscrire ?

Rendez-vous sur le site internet http://crafer.fr.

Délai d'accès aux formations

Les formations inter-entreprises sont dispensées aux dates indiquées dans ce catalogue. Les formations en Intra sont planifiées en concertation avec l'entreprise et en fonction de la disponibilité du formateur, avec préférentiellement un minimum de 3 mois entre la date de la demande et la réalisation de la formation.

Accueil

Les participants sont accueillis 15 minutes avant le début de la formation.

Lieu de formation

Les formations se déroulent dans les locaux du Centre Ressources Autisme, sauf mention contraire.

Horaires

Les formations débutent à 9h et prennent fin à 17h. Une pause déjeuner d'une heure est prise entre 12h et 14h.

Niveau requis

Défini pour chaque formation.

Nombre de participants

De 8 à 25 participants selon les formations.

Moyens pédagogiques prévisionnels et techniques

Mise à disposition d'une salle de formation équipée (tables, chaises, vidéoprojecteurs, tableaux blancs et/ou paper board).

Méthodes pédagogiques

En début de formation, le formateur indique le déroulement de la formation, ses objectifs et fait connaissance avec le groupe. Les participants font part de leur pratique et de leurs attentes quant à la formation.
Exposés théoriques, études de cas, exercices, discussions, simulations, illustrations par des vidéos sont généralement proposés.
Les stagiaires sont invités à participer activement afin que la formation soit interactive et permette ainsi un partage d'informations autour des thèmes abordés.

Supports pédagogiques

Un support pédagogique, complété généralement d'une bibliographie, est remis aux participants, soit lors de la formation soit à l'issue, sous format papier ou électronique.

Validation

Un certificat de réalisation est adressé à chaque stagiaire à l'issue de la formation établi sur la base de la feuille d'émargement signée par les participants et les intervenants.

Passage en distanciel

En raison, notamment, d'un contexte sanitaire défavorable, les formations en présentiel sont susceptibles d'être dispensées en distanciel. Dans ce cas les participants inscrits sont prévenus de ce changement en amont du début de la formation.

Évaluation de la formation

Suivi, évaluation et qualité de la formation :

Un questionnaire de satisfaction est distribué en fin de formation pour appréciation. Ce dernier permet de mesurer le degré de satisfaction des stagiaires sur le déroulement et le contenu de la session (accueil, supports de cours, clarté du formateur, matériel à disposition...). Une évaluation de l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles est également menée sous forme de questionnaire d'évaluation différée, adressé plusieurs mois après la formation. Pendant la formation, les participants peuvent par ailleurs s'adresser au formateur pour lui faire part de leurs remarques.

Modalités d'évaluation de la progression des stagiaires :

En début de formation, les stagiaires sont invités à évaluer leur degré de connaissances et de compétences sur le thème de la formation. Cette évaluation peut s'effectuer selon différentes modalités (QCM, tour de table, quiz ...). De plus, les stagiaires formulent avec le formateur les objectifs qu'ils souhaitent avoir atteints à la fin de la formation. Ces éléments sont repris en fin de formation selon des modalités identiques. Ils permettent aux stagiaires (et au formateur) d'évaluer leur progression et de vérifier l'atteinte des objectifs.

Un financement au titre du CPF est-il possible ?

Le CPF ne peut pas être utilisé pour financer une formation proposée par CRAFER. Notre catalogue propose en effet des formations professionnelles, d'une durée moyenne de 2 à 3 jours, qui visent à adapter, développer et perfectionner les compétences des professionnels.
Le compte personnel de formation (CPF), quant à lui, ne peut être utilisé que pour suivre une formation qualifiante ou certifiante, d'une durée généralement nettement plus longue.

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous avant le début de votre formation

CRAFER attache une grande importance à la lutte contre les discriminations et à l'égalité de traitement des stagiaires accueillis. Nous mettons tout en œuvre pour permettre aux personnes en situation de handicap de bénéficier pleinement de nos actions de formation.

Un interlocuteur, spécifiquement chargé d'apporter des réponses aux personnes en situation de handicap, vous proposera des solutions personnalisées sur les plans pédagogique, matériel, technique et humain.
Nous mettons à disposition des personnes en situation de handicap des places de parking réservées. L'accès au bâtiment et à la salle de formation sont aménagés de manière à recevoir des personnes à mobilité réduite.
Si vous êtes en situation de handicap, nous vous conseillons de prendre contact avec nous le plus tôt possible afin d'anticiper les modalités de votre accueil et de mettre en place les solutions adaptées au bon déroulement de votre formation.
A défaut de disposer des moyens nécessaires à cette adaptation, le stagiaire sera orienté si possible, vers un prestataire en capacité d'y répondre.

Stéphanie Pereira Leites est votre référente handicap. Vous pouvez la contacter par mail contact@crafer.fr ou par téléphone au 05.49.44.58.26

Taux de satisfaction des stagiaires pour l'année 2025

99,6 % (base : année 2025, 30 formations, 283 questionnaires retournés). Vous pouvez retrouver le taux de satisfaction par formation sur chaque fiche correspondante de notre catalogue. Le taux actualisé est consultable sur notre site Internet.

POUR VOUS INSCRIRE
Consultez notre site crafer.fr