

# CONDITIONS GÉNÉRALES CRAFER

## Désignation

L'association CRAFER désigne un organisme de formation professionnelle dont l'activité se réalise principalement à Poitiers au 370 avenue Jacques Cœur- Pavillon Lagrange. Son siège social est toujours situé au 18 rue Bonnefin 33100 Bordeaux.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'association CRAFER pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de CRAFER implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente.

## Inscription

L'inscription s'effectue à l'aide du bulletin d'inscription disponible sur le site [crafer.fr](http://crafer.fr). Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, dans la limite des places disponibles.

### Inscription par l'employeur :

Une convention de formation est adressée à l'établissement employeur dès la validation de la demande d'inscription : un exemplaire est à retourner signé dans les meilleurs délais. Le règlement s'effectue préférentiellement par virement suivant la réception de la facture adressée à l'issue de la formation.

### Inscription individuelle :

Un contrat de formation est adressé au demandeur dès la validation de la demande d'inscription : un exemplaire est à retourner signé dans les meilleurs délais. Le règlement est à joindre impérativement au bulletin d'inscription. Il sera encaissé à l'issue de la formation.

### Conditions d'inscription :

Les inscriptions ne sont effectives que si le nombre de stagiaires inscrits est suffisant. Dans le cas de l'annulation de la formation, les inscriptions peuvent être reportées sur une session identique prévue à une date ultérieure. Lorsque le nombre de participants maximum est atteint, toutes les demandes non satisfaites sont portées sur une liste d'attente.

### Convocation :

Les participants reçoivent une convocation (adresse du lieu de formation, horaires) au plus tard quinze jours avant la date de la formation.

Le livret d'accueil joint à la convocation comporte le plan d'accès à nos locaux, ainsi que des informations pratiques telles que des lieux d'hébergement, de restauration....

## Annulation

### Annulation de la formation par l'organisme CRAFER :

La totalité des paiements encaissés est restituée, sauf si CRAFER est contraint d'annuler la formation en raison d'un cas de force majeure. Dans ce cas les sommes déjà engagées par CRAFER, et qui ne sont pas récupérables, sont déduites.

### Annulation par l'établissement ou le stagiaire :

Au-delà des 10 jours suivant la signature de la convention par les parties, en cas de renonciation à suivre la formation, le paiement restera dû en totalité.

## Tarif

Les coûts d'inscription sont nets et non assujettis à la TVA. Pour les inscriptions groupées, il convient de nous consulter. Une remise est consentie aux étudiants sur justificatif (de 25 % du tarif professionnel) et aux familles ou proches aidants (50 % du tarif professionnel). Les frais de déplacement, d'hébergement et de repas sont à la charge du participant.

## Validation

Un certificat de réalisation est adressé à chaque stagiaire à l'issue de la formation établi à partir de la feuille d'émargement signée par les participants et les intervenants.

## Copyright

### Supports pédagogiques :

L'utilisation des documents remis lors des formations est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957 : toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite ». L'article 41 de la même loi n'autorise que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et « les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source ».

## Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à CRAFER sont utiles pour le



**CRAFER**

CRA FORMATION, ENSEIGNEMENT, RECHERCHE

Catalogue des formations 2024  
Tél. 05 49 44 58 26

Catalogue sur [crafer.fr](http://crafer.fr)  
[contact@crafer.fr](mailto:contact@crafer.fr)